regulamin

usługi Domena od Orange

Regulamin usługi Domena od Orange obowiązuje Zamawiających/Abonentów, którzy począwszy od dnia 22.01.2014 r. zamówili/zawarli z Orange umowę o rejestrację i utrzymanie Domeny lub odnowili rejestrację Domeny po tym dniu.

Dział I
Definicje

§ 1

Użyte w „Regulaminie usługi Domena od Orange", pojęcia oznaczają:

1) Abonent - podmiot, który zawarł z Orange umowę o rejestrację i utrzymanie Domeny na podstawie zgłoszenia dokonanego poprzez Formularz na stronie internetowej www.orange.pl oraz po dokonaniu wpłaty na rachunek Orange opłaty wynikającej z Cennika,
2) Cennik – Cennik usługi Domena od Orange,
3) Domena - domena DNS, rejestrowana na podstawie Formularza,
4) Formularz – dokument umieszczony na stronie internetowej www.orange.pl, który umożliwia Zamawiającemu złożenie zamówienia na Usługę i przekazanie Orange danych niezbędnych do rejestracji i utrzymywania Domeny,
5) NASK – oznacza Naukową i Akademicką Sieć Komputerową, jednostkę badawczo-rozwojową z siedzibą w Warszawie,
6) Orange - Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681,
7) Pakiet hostingowy – usługa dodana lub dodatkowa do usługi Dostęp do Internetu DSL, Transmisja Danych DSL, Neostrada Biznes, Biznes Pakiet lub Biznesowy VPN,
8) Parkowanie Domeny - rezerwacja nazwy Domeny z wykorzystaniem serwerów DNS należących do Orange, niezbędnych do zarejestrowania nazwy internetowej Domeny,
9) Regulamin – „Regulamin usługi Domena od Orange",
10) Transfer Domeny – przeniesienie utrzymania nazwy Domeny do innego niż Orange podmiotu świadczącego usługi utrzymywania domen lub przeniesienie utrzymywania nazwy domeny od innego podmiotu do Orange,
11) Usługa - usługa Domena od Orange polegająca na dokonaniu rejestracji Domeny na rzecz Abonenta i utrzymaniu jej dostępności,
12) Zamawiający - podmiot, który zamierza dokonać rejestracji Domeny poprzez Formularz na stronie internetowej www.orange.pl.
13) Dostawca usługi –podmiot przy pomocy, którego Orange świadczy Usługę.

Dział II
Zakres i warunki świadczenia usługi Domena od Orange

§ 2

1. Usługa jest świadczona wyłącznie dla abonentów, na rzecz których Orange świadczy usługi:
   1) Transmisja Danych DSL, lub
   2) Dostęp do Internetu DSL, lub
   3) Neostrada Biznes, lub
   4) Biznes Pakiet lub
   5) Biznesowy VPN

   oraz którzy korzystają w ramach ww. usług z Pakietów hostingowych.
2. Usługa świadczona jest na podstawie umowy, zawartej w wyniku wypełnienia Formularza oraz po uiszczeniu opłaty za Usługę, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługa jest świadczona tylko i wyłącznie po akceptacji postanowień Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasad i regulaminów utrzymywania domen stosowanych przez instytucje utrzymujące domeny wymienione na stronie internetowej www.orange.pl.
4. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasad i regulaminów utrzymywania domen stosowanych przez instytucje utrzymujące domeny wymienione na stronie internetowej www.orange.pl oraz uiszczania opłat określonych w Cenniku.

§ 3

W ramach Usługi Orange zapewnia:

1) rejestrację wybranej Domeny, o ile Domena nie została już zarejestrowana lub nie jest prowadzona rejestracja tej samej nazwy dla Domeny na rzecz innej osoby,
2) utrzymanie Domeny,
3) na wniosek Abonenta:
   a) Transfer Domen,
   b) bezpłatne Parkowanie Domen na serwerach DNS Orange.

Dział III
Umowa o świadczenie usługi Domena od Orange

§ 4

1. Przed dokonaniem zamówienia Usługi, Zamawiający może sprawdzić dostępność wybranej przez siebie Domeny, korzystając ze strony internetowej www.orange.pl.
2. W celu rejestracji wybranej przez siebie Domeny, Zamawiający powinien przesłać wypełniony Formularz drogą elektroniczną do Orange, dokonując aktywacji odpowiednich pól znajdujących się w Formularzu.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązany jest:
   1) wypełnić wszystkie obowiązkowe pola Formularza,
   2) podać w Formularzu prawidłowe dane,
   3) zaakceptować warunki Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasad i regulaminów utrzymywania domen stosowanych przez instytucje utrzymujące domeny wymienione na stronie internetowej www.orange.pl,
   4) powstrzymać się od naruszania praw osób trzecich i norm zwyczajowych.
2. Zamawiający odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń, podania nieprawdziwych danych lub nieinformowania Orange o zmianie danych podanych w Formularzu.

§ 6

Umowa o świadczenie Usługi uważana jest za zawartą z chwilą wpływu opłaty wskazanej w fakturze „pro-forma" na rachunek Orange i w terminie wskazanym w fakturze „pro-forma", po prawidłowym wypełnieniu Formularza i przesłaniu drogą elektroniczną wypełnionego Formularza do Orange.

§ 7

Orange zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji Domeny w przypadkach, gdy:

1) trwa rejestracja tej samej nazwy Domeny przez osobę trzecią,
2) wybrana przez Zamawiającego Domena jest zarejestrowana,
3) zostały podane w Formularzu:
   a) nazwa Domeny o nieprawidłowej składni,
   b) nieprawidłowy serwer nazw,
   c) nieistniejący w Internecie serwer nazw, z wyjątkiem sytuacji, gdy nazwa Domeny zgłaszanej w Formularzu stanowi część nazwy serwera,
   d) niepełne lub nieprawdziwe dane Zamawiającego,
4) złożony Formularz dotyczy nazwy Domeny będącej nazwą organu administracji publicznej lub jednostki samorządu terytorialnego, chyba że wnioskodawcą jest organ administracji publicznej albo jednostka samorządu terytorialnego,
5) Zamawiający nie posiada prawa do nazwy Domeny będącej zastrzeżonym znakiem towarowym.

§ 8

1. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza na stronie internetowej www.orange.pl:
   1) następuje potwierdzenie przyjęcia Formularza,
   2) Abonent otrzymuje informację o wystawieniu faktury „pro-forma" wraz z należną Orange kwotą brutto do zapłaty oraz terminem płatności, w jakim powinna zostać dokonana płatność, aby umowa o świadczenie Usługi została zawarta,
   3) Abonentowi zostaje przyznany numer identyfikacyjny.
2. Na podany w Formularzu przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej zostanie przesłane automatycznie potwierdzenie przyjęcia Formularza, do którego załączony będzie druk przelewu oraz faktura „pro-forma".
3. Abonent zobowiązany jest dokonać zapłaty za fakturę „pro-forma" przelewem na rachunek wskazany w tej fakturze.
4. Orange wystawia Abonentowi fakturę "pro-forma" z dziesięciodniowym terminem płatności.

§ 9

Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana na czas nieokreślony.

§ 10

1. W okresie jednego roku od rejestracji Domeny Abonent nie może zmienić wykorzystywanego w chwili wypełnienia Formularza Pakietu Hostingowego Premium lub Rozszerzony na Pakiet Hostingowy Standard.
2. Zmiana danych Abonenta następuje poprzez stronę www.orange.pl.
3. Transfer Domeny z Orange do innego podmiotu świadczącego usługi utrzymywania domen następuje po przesłaniu przez Abonenta na numer faksu wskazanego na stronie www.orange.pl prawidłowo wypełnionego Wniosku o wydanie kodu autoryzacyjnego. Formularz powyższego wniosku znajduje się na stronie www.orange.pl.

§ 11

1. Umowa na Usługę może ulec rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, jeżeli
   1) Abonent nie zapłaci opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania Domeny w wysokości lub terminie wskazanym w fakturach „pro-forma" wysyłanych Abonentowi na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu,
   2) dokona Transferu Domeny na rzecz innego podmiotu świadczącego usługi utrzymywania Domen.
2. Abonent może rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta, przesłane faksem na numer wskazany na stronie www.orange.pl. W takim przypadku nie ulegają zwrotowi opłaty roczne za rejestrację i utrzymanie Domeny oraz opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania domeny internetowej uiszczone przez Abonenta.

§ 12

1. W przypadku Domen rejestrowanych przez NASK aktywacja Usługi następuje do 7 dni po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.

2. W przypadku dokonania wpłaty po terminie płatności określonym w fakturze „pro-forma" Orange nie ponosi odpowiedzialności za możliwość rejestracji Domeny.
3. W przypadku Domen rejestrowanych i utrzymywanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej termin aktywacji uzależniony jest od aktualnie obowiązujących przepisów dla danej instytucji rejestrującej.
4. Orange informuje Zamawiającego o dokonaniu rejestracji Domeny na wskazany w Formularzu adres poczty elektronicznej.

§ 13

1. Użytkownik ma możliwość rezerwacji Domeny z bezpłatnym Parkowaniem Domeny na serwerach DNS Orange przez okres trwania Umowy.
2. W przypadku Parkowania Domeny na serwerach DNS Orange, Orange może przekierować Domenę na wybraną przez siebie stronę internetową

§ 14

1. Administratorem zbioru danych osobowych wpisanych do Formularza jest Orange. Orange jest uprawniona do powierzania przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w celu realizacji Umowy, w szczególności podmiotom współpracującym przy rejestracji i obsłudze domen internetowych. Abonent, którego dane osobowe zostały wpisane do Formularza, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Abonent – osoba fizyczna, ma prawo do ukrywania danych osobowych gromadzonych w rejestrach domen internetowych. Ukrywanie danych odbywa się na następujących zasadach:
   1) w przypadku domen polskich (.pl): Abonent, w procesie rejestracji Domeny, wybiera, czy jego dane mają pozostać jawne czy ukryte,
   2) w przypadku domen europejskich (.eu) zawsze widoczny jest jedynie adres e-mail Abonenta,
   3) w przypadku domen o rozszerzeniach: .com, .net, .org, .info, .biz ukrycie danych osobowych nie jest możliwe ze względu na wymogi rejestrów domen internetowych - jeżeli Abonent nie wyraża zgody na publikację danych osobowych, powinien skorzystać z innych dostępnych rozszerzeń,
   4) w przypadku innych domen niż określone w pkt 1 - 3: dane Abonenta są w momencie rejestracji domyślnie ukryte. Orange zobowiązuje się do ujawniania danych osobowych jedynie na podstawie autoryzowanej dyspozycji Abonenta.
3. W przypadku rejestracji domen polskich Orange pozyskuje od Abonenta zgody dla Dostawcy usługi, z którym NASK zawarła porozumienie w sprawie współpracy dotyczącej nazw domen internetowych, na wykonywanie usług dotyczących funkcjonalności domeny i związanych z nią czynności, w szczególności na dokonywanie wobec NASK wszelkich czynności, w tym czynności prawnych, dotyczących rejestracji lub utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny, a w tym danych dotyczących Abonenta, tj. zgody na rejestrację nazwy domeny, zmianę Abonenta nazwy domeny, usunięcie nazwy domeny lub opcji lub testu, zmianę danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla nazwy domeny oraz świadczenie przez NASK przetwarzania i zarządzania danymi Abonenta, służącymi do korzystania z utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny na rzecz Dostawcy usługi.

Dział IV
Odpowiedzialność

§ 15

Orange nie ponosi odpowiedzialności:

1) za sposób, w jaki będą wykorzystywane zarejestrowane Domeny przez Abonentów, ani za jakiekolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
2) zarejestrowanie nazwy, która może naruszać prawa i dobra osobiste osób trzecich,
3) niepowodzenie w rejestracji Domeny z przyczyn niezależnych od Orange,
4) skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 1.

§ 16

O zmianach w Regulaminie, Orange powiadamia Abonentów zamieszczając zmiany na stronie internetowej www.orange.pl.

Dział V
Opłaty

§ 17

1. Po rejestracji Domeny lub przedłużeniu utrzymania Domeny, Abonent otrzymuje fakturę VAT za wykonanie usług.
2. Abonent może przesłać potwierdzenie wpłaty kwoty wskazanej w fakturze „pro-forma" na numer faksu wskazany na stronie www.orange.pl, w celu przyspieszenia procesu rejestracji zamówionej Domeny.
3. Uiszczenie opłaty w wysokości niższej niż wskazane na fakturze „pro-forma" nie pociąga za sobą zobowiązania Orange do świadczenia Usługi, której dotyczy wpłata.
4. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami „pro-forma".
5. Opłata za Usługę powinna zostać wniesiona w terminie wskazanym w fakturze „pro–forma". Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Orange.
6. Dokonana przez Abonenta wpłata na inny rachunek Orange niż wskazany w fakturze „pro-forma" za świadczoną Usługę nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należnej opłaty na rachunek wskazany w fakturze „pro-forma" za świadczoną Usługę. W takim przypadku czas rejestracji i aktywacji Domeny może ulec przedłużeniu.
7. Abonent jest zobowiązany do zapłaty opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem w wysokości 75,00 zł brutto w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi przez Abonenta lub przez Orange z winy Abonenta lub Transferu Domeny do innego usługodawcy w okresie 1 roku od dnia zawarcia umowy pomiędzy Orange a Abonentem.

§ 18

O należnej opłacie za kolejny roczny okres utrzymania Domeny, Orange powiadomi Abonenta w terminie 21 dni przed upływem roku od aktywacji Domeny lub upływem każdego, kolejnego roku utrzymania Domeny na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej. Do przesłanej wiadomości zostanie dołączona faktura „pro-forma" określająca wysokość należnej Orange opłaty.

§ 19

W przypadku utraty Domeny z winy Orange, Orange zobowiązana jest do zapłaty kary umownej na rzecz Abonenta w wysokości trzykrotności opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania danego rodzaju domeny internetowej.

§ 20

Po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi obejmującej utrzymywanie Domeny europejskiej i nie dokonaniu należnej opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania Domeny, korzystanie przez Abonenta z zarejestrowanej na jego rzecz Domeny będzie możliwe po uiszczeniu przez Abonenta opłaty wskazanej w Cenniku w terminie określonym przez instytucje utrzymujące domeny internetowe.

Dział VII
Reklamacje

§ 21

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać na numer telefonu 801600006.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenie reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie telefonicznie na numer telefonu wskazany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Wnoszone reklamacje w związku z Usługą nie są reklamacjami usług telekomunikacyjnych, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Dział VIII
Postanowienia przejściowe i końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.01.2014r.